

Cadension B.V. - Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Cadension B.V. is een financieel advies bureau dat is gespecialiseerd in analyse en advies ten aanzien van complexe financiële producten en structuren, alsmede in strategische bedrijfseconomische adviezen voor bedrijven en organisaties. Cadension B.V., ook handelend onder de naam "Derivatendokter" en "Financieel Direct-uur" is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66334462. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst van opdracht of andere rechtsbetrekking tussen Cadension B.V. en een wederpartij (hierna: de "opdrachtgever") die betrekking hebben op door Cadension B.V. aangeboden goederen en diensten.
- 1.2. Ook de door Cadension B.V. bij de uitvoering van enige opdracht ingeschakelde personen, inclusief eventuele derden kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing op aanvullende diensten aan en vervolgoopdrachten van de desbetreffende opdrachtgever.
- 1.4. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes

- 2.1. Alle offertes van Cadension B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2.2. Alle offertes zijn geldig gedurende 21 dagen vanaf de datum opgenomen in de offerte, tenzij anders aangegeven in de offerte. Offertes dienen binnen deze termijn schriftelijk of per e-mail door opdrachtgever bevestigd te worden alvorens Cadension B.V. de opdrachtverlening aanvaardt. Alle prijzen opgenomen in de offerte zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3. Inschakelen van andere personen

- 3.1. Cadension B.V. is bevoegd de opdracht onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen personen te laten uitvoeren, in voorkomend geval met inschakeling van derden.
- 3.2. Bij de selectie van anderen, mogelijke derden daaronder inbegrepen, zal Cadension B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.3. De opdrachtgever machtigt hierbij Cadension B.V. om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

4. Uitvoering, rapportage en afronding

- 4.1. Cadension B.V. zal de benodigde zorgvuldigheid betrachten die bij de door of vanwege haar verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs kan worden verwacht.
- 4.2. De opdrachtgever zal aan Cadension B.V. tijdig alle feiten en omstandigheden die mogelijk van belang kunnen zijn voor de juiste en zorgvuldige uitvoering van de diensten aan Cadension B.V. vermelden. Dit betekent dat de opdrachtgever Cadension B.V. in ieder geval toegang/inzage dient te geven tot/in alle door Cadension B.V. voor het uitvoeren van de opdracht relevant geachte gegevens en informatie. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens en informatie.

- 4.3. Cadension B.V. zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Cadension B.V. verricht haar diensten uitsluitend op basis van een inspanningsverbintenis tot het bereiken van een beoogd resultaat, maar is nimmer verplicht tot het bereiken van dat beoogde resultaat.
- 4.4. Is binnen de looptijd van een in een opdracht beschreven project voor de afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen tussen partijen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en geen fatale termijn.
- 4.5. Indien Cadension B.V. verwacht een in een opdracht aangegeven termijn niet te zullen halen, zal Cadension B.V. de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 4.6. De rapportering vindt plaats conform de wijze zoals overeengekomen in de betreffende opdracht. Als in de offerte geen specifieke rapportagewijze is opgenomen, zal Cadension B.V. naar eigen inzicht rapporteren en deze rapportage geschiedt in het Nederlands en per e-mail.
- 4.7. Onder afronding van de opdracht wordt verstaan de uitvoering van de in de opdracht overeengekomen werkzaamheden. Na afronding van de werkzaamheden volgt de eindfactuur.
- 4.8. In het geval dat is overeengekomen dat de werkzaamheden gefaseerd worden uitgevoerd, dan wordt na afronding van iedere fase gefactureerd.

5. Tussentijds wijzigingen van de opdracht

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht aanpassen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt aangepast of uitgebreid, kunnen (onder meer) het moment van afronding en de afgesproken tarieven wijzigen. Cadension B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Cadension B.V. zal de hiervoor genoemde meerkosten niet in rekening brengen, indien deze het gevolg zijn van omstandigheden die aan Cadension B.V. kunnen worden toegerekend.

6. Gebruik van internet en e-mail

- 6.1. Cadension B.V. streeft naar een zo efficiënt mogelijke wijze van communicatie met haar opdrachtgever en zal daarbij gebruik maken van het internet, e-mail en andere mogelijke elektronische technieken. Cadension B.V. zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen ter beveiliging van haar elektronische systemen en communicatietechnieken, maar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit overgebrachte virussen, computerwormen, spy software of andere onbedoeld en onbewust door Cadension B.V. overgebrachte bedreigingen voor elektronische systemen.
- 6.2. Het verzenden van e-mailberichten geschiedt ongeëncrypteerd, tenzij de opdrachtgever hier uitdrukkelijk tijdig om verzoekt. Cadension B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het onrechtmatig verkrijgen van e-mailberichten door derden.
- 6.3. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn of binnen de afgesproken termijn een reactie verkrijgt van Cadension B.V. op e-mailberichten, dient de opdrachtgever te verifiëren of het elektronisch verkeer van of naar Cadension B.V. is onderbroken of op andere wijze is geblokkeerd. Cadension B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig ontvangen van berichten als gevolg van spam filters, onderbrekingen, storingen of andere problemen die optreden in het elektronisch communicatieverkeer.

7. Geheimhouding | openbaar maken naam opdrachtgever

- 7.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2. Alle informatie waaronder persoonsgegevens die via de online omgeving van opdrachtgever aan Cadension B.V. worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.
- 7.3. Cadension B.V. zal de naam van de opdrachtgever mogen gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken, tenzij opdrachtgever dit expliciet heeft verboden.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Cadension B.V. verleende diensten, rusten bij Cadension B.V. tenzij partijen expliciet anders zijn overeengekomen. De opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- 8.2. Alle door Cadension B.V. verstrekte documenten, rapportages etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om dergelijke informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, tenzij een dergelijke openbaarmaking schriftelijk is toegestaan door Cadension B.V. dan wel dat het voortvloeit uit ratio en strekking van de opdracht.
- 8.3. Alle door Cadension B.V. geleverde documenten ter vervulling van het project, blijven haar eigendom. Na afloop of opzegging van de overeenkomst kan Cadension B.V. de opdrachtgever verzoeken deze documenten te verwijderen en/of te retourneren.
- 8.4. De opdrachtgever vrijwaart Cadension B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud van de aan Cadension B.V. verstrekte informatie en documenten.
- 8.5. Opdrachtnemer behoudt het recht de bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis weer voor nieuwe opdrachten en/of andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever bij derden terecht komt.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Cadension B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe schade die voortvloeit uit het aangaan van- en/of de uitvoering van opdrachten en/of de door haar geleverde diensten en/of goederen, tenzij er sprake is van opzet en grove schuld van Cadension B.V..
- 9.2. Mogelijke aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht door Cadension B.V. en/of voortvloeiend uit haar diensten of goederen is in ieder geval beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst van opdracht bedongen prijs (exclusief BTW), voor zover dit het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval niet overschrijdt.
- 9.3. Indien de betreffende opdracht hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft, zoals in het geval van interim-dienstverlening, is in afwijking van het tweede lid van dit artikel de aansprakelijkheid van Cadension B.V. beperkt tot het aan de betreffende opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag (exclusief BTW) over de laatste drie maanden van het desbetreffende jaar, voor zover dit het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval niet overschrijdt.

- 9.4. Cadension B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder (maar niet gelimiteerd tot) gevolgschade, gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, beschadiging en/of verlies van data.
- 9.5. Cadension B.V. is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. Toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is derhalve uitgesloten.
- 9.6. Cliënt vrijwaart Cadension B.V. voor aanspraken van derden.
- 9.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval zes maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Cadension B.V. aansprakelijk is.

10. Prijzen | facturering

- 10.1. Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 10.2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand en in geval van interim-dienstverlening, zal er in beginsel maandelijks worden gefactureerd tenzij Cadension B.V. en de opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.3. Indien geen vast totaalbedrag (*fixed fee*) tussen Cadension B.V. en opdrachtgever bij aanvang van de opdracht wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het daadwerkelijk aantal bestede uren, vermenigvuldigd met het standaard uurtarief van Cadension B.V. geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht of het expliciet overeengekomen uurtarief. Cadension B.V. heeft het recht het gehanteerde uurtarief dan wel het vaste totaalbedrag en/of de in rekening gebrachte vergoedingen te wijzigen, indien in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden dat zij vasthoudt aan de hiervoor genoemde bedragen.
- 10.4. Indien Cadension B.V. genoodzaakt is voor uitvoering van haar werkzaamheden kosten te maken, dan worden deze kosten door de opdrachtgever vergoed mits Cadension B.V. deze kosten vooraf heeft overlegd met de opdrachtgever. Indien in redelijkheid gevergd kan worden dat deze kosten door de opdrachtgever dienen te worden betaald, is voorafgaand overleg niet nodig.
- 10.5. Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van het opstellen van de offerte en/of van het aangaan van de opdracht geldende factoren, waaronder sociale en fiscale lasten, heffingen, verzekeringspremies etc. Indien zich gedurende de looptijd van de opdracht of voor de levering van de betreffende goederen, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen dan wel andere omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van de prijs door Cadension B.V. naar redelijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, heeft Cadension B.V. het recht de door haar gehanteerde prijs aan te passen en aan opdrachtgever te factureren.
- 10.6. Cadension B.V. heeft het recht hetgeen zij al dan niet voorwaardelijk van opdrachtgever te vorderen heeft of zal hebben te verrekenen met hetgeen zij aan opdrachtgever verschuldigd is of zal worden.
- 10.7. Betaling van facturen dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum van de factuur.
- 10.8. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de declaraties komen voor rekening van opdrachtgever.

11. Toepasselijk Recht

- 11.1. De rechtsverhouding tussen Cadension B.V. en de opdrachtgever is exclusief onderworpen aan Nederlands recht.
- 11.2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, met behoud van de mogelijkheid tot het instellen van hoger beroep en cassatieberoep.

12. Verrijging en wijziging van algemene voorwaarden

- 12.1. Deze algemene voorwaarden kunnen ook worden geraadpleegd op de website van Cadension B.V.: www.cadension.com.
- 12.2. Op verzoek van een (potentiële) opdrachtgever zullen deze algemene voorwaarden eveneens per e-mail of gewone post worden toegezonden.
- 12.3. Cadension B.V. is te allen tijde bevoegd eenzijdig deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe opdrachten en op lopende opdrachten met ingang van het moment van wijziging.